

Information zur Telefon- und Videoberatung

Liebe Ratsuchende,

die Berater*innen der Psychologischen Beratungsstelle Horb bieten neben den direkten persönlichen Kontakten auch online-Beratung per Telefon und Video an.

Dieses Angebot ist selbstverständlich freiwillig. Zusammen mit Ihnen können wir gemeinsam die Vereinbarung treffen, Gespräche auf diesem Weg miteinander zu führen. Der Entscheidung hierüber geht ein Gespräch voraus, in dem geklärt wird, ob ein solcher Kontakt möglich, erwünscht und hilfreich ist.

Für diese beide Begegnungsformen ist gleichermaßen sicherzustellen, dass

- der Kontakt störungsfrei verläuft

- Die Beteiligten sorgen dafür, dass Termin in einem ruhigen und sicheren Rahmen stattfindet

- die Inhalte vertraulich bleiben

- Die Beteiligten stellen zu Beginn des Termins klar, welche Personen an dem Treffen anwesend sind
- Die Beteiligten sorgen dafür, dass keine weitere Person, beabsichtigt oder zufällig, Teile des Gesprächs mitbekommen kann
- Die Beteiligten verpflichten sich, keinerlei Aufzeichnungen oder Mitschnitte vorzunehmen (Ausnahmen hiervon sind im Vorfeld abzuklären)

Für einen **Telefonkontakt** benötigen Sie lediglich ein Telefon - und einen geeigneten Raum und eine geeignete Situation. Gerne kann das auch eine abgeschiedene Parkbank sein ...

Für eine **Videoberatung** benötigen Sie einen Computer oder Tablet mit Bildschirm, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung. Die Verbindung kommt über einen Videodienstanbieter zustande, der die datenschutzkonforme Sicherheit gewährleistet. Wir arbeiten mit dem Programm „RED connect“ (RED Medical Systems GmbH). Es wurde von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung auf Grund seiner Datenschutzvorkehrungen zertifiziert; so ist die Vertraulichkeit – soweit dies möglich ist - gewährleistet.

Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

1. Sie erhalten von Ihrem/r Berater*in bzw. unserem Sekretariat einen Termin für die Videoberatung
2. Per Mail bekommen Sie am Tag der Beratung den Zugangslink für die Videoberatung
3. Wählen Sie sich bitte ca. 5 Minuten vor dem Termin mit Anklicken des zugesandten Links ein. Sie müssen dazu kein eigenes Benutzerkonto anlegen und auch nicht Ihren Namen angeben
4. Wenn der/die Berater*in sich ebenfalls angemeldet hat, sehen und hören Sie ihn/sie in Ihrem Display bzw. über Ihre Lautsprecher.

5. Es kann vorkommen, dass die Verbindung während der Beratung abbricht. Dann melden Sie sich bitte zunächst von der Internetseite ab, rufen noch einmal den Link auf und warten, bis Ihr Berater wieder auf dem Bildschirm erscheint.
6. Wenn Sie damit einverstanden sind, dass Ihr Berater Sie auch anrufen darf, ist es evtl. hilfreich, Ihr Telefon griffbereit zu halten.
7. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

_____	_____
Vor- und Nachname	E-Mail-Adresse
_____	_____
Geburtsdatum	Telefonnummer (für evtl. Klärungen/technische Störungen)
_____	_____
Straße/Hausnummer	PLZ Ort

Ich bin damit einverstanden Telefon- und/oder Videoberatung mit einem/einer Mitarbeiter*in der Psychologischen Beratungsstelle Horb durchzuführen

Die oben genannten Bedingungen habe ich gelesen und zur Kenntnis genommen

Ich versichere, mich an die beschriebenen Maßnahmen der Vertraulichkeit zu halten

Die datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Psychologischen Beratungsstelle Horb habe ich ebenfalls zur Kenntnis genommen und unterschrieben.

_____	_____
Ort, Datum	Unterschrift des/r Ratsuchenden bzw. gesetzlichen Vertreters

	Unterschrift des/r Ratsuchenden bzw. gesetzlichen Vertreters

	Unterschrift des/r Ratsuchenden bzw. gesetzlichen Vertreters